**[](http://www.asisa.es/Asisa.aspx)**



Pólizas

Herramienta de Bajas (POL-VES)

Documento Técnico

3.0

Hoja de control

|  |  |
| --- | --- |
| **Título** | Herramienta de Bajas (POL-VES) **-** Documento Técnico |
| **Autor** | Gonzalo Balufo Montero |
| **Versión** | 1.0 |
| **Fecha** | 21/03/2022 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Motivo** |
| **21/03/2022** | 1.0 |  | Primera versión |
| **03/05/2022** | 2.0 |  | Diagrama y volumetrías revisadas |
| **19/05/2022** | 3.0 |  | Diagrama Actualizado |
|  |  |  |  |

1. Índice

[1. Índice 3](#_Toc62933259)

[2. Introducción 4](#_Toc62933260)

[2.1 Alcance del documento 4](#_Toc62933261)

[2.2 Descripción de la solución 4](#_Toc62933262)

[3. Diagrama de Arquitectura 5](#_Toc62933263)

[3.1 Otros diagramas 5](#_Toc62933264)

[4. Interconexiones 6](#_Toc62933265)

[5. Otros aspectos técnicos 7](#_Toc62933266)

1. Introducción

Nota importante

*Este documento es de uso exclusivo para departamentos tecnológicos del Grupo Asisa y colaboradores. El mismo contiene información sensible, por lo que su distribución queda limitada a miembros del grupo Asisa y colaboradores quedando prohibida su publicación y/o distribución en medios ajenos al grupo o sitios (web, blogs, repositorios) de acceso público.*

*Si cree que este documento ha llegado a manos equivocada, por favor, pónganse lo antes posible en contacto con la Oficina Técnica de Seguridad Informática de Asisa (*[*otsi@asisa.es*](mailto:otsi@asisa.es)*).*

* 1. Alcance del documento

Explicación de la arquitectura tecnológica a utilizar en el proyecto Vesta, nueva herramienta de bajas de Asisa.

* 1. Descripción de la solución

Asisa necesita una nueva herramienta que unifique y gestione cualquier tipo de solicitud de baja que llegue a la compañía. Ahora mismo solo existe una aplicación de Retenciones que ayuda a gestionar la retención de algunos asegurados de algunas pólizas de salud.

La idea es que esta nueva herramienta sea capaz de gestionar la baja o retención de cualquier póliza de Asisa, independientemente del ramo que se trate. También podrá detectar el primer impago de cualquier tomador para efectuar las tareas oportunas sobre el mismo.

Es vital que esta nueva aplicación sea ágil, intuitiva y lo más automatizada posible para descargar de trabajo administrativo a los usuarios y que se puedan centrar en las acciones de retención. Para conseguir esto es requerida la integración con numerosos aplicativos de Asisa, que faciliten la labor de los usuarios aportándoles información y automatización de procesos.

En líneas generales, el sistema es presentado bajo el estilo arquitectónico de microservicios, la cual contiene una colección de servicios autónomos y pequeños, en la que cada uno de ellos es independiente e implementa una funcionalidad de negocio individual dentro de un contexto delimitado. Estos servicios son los encargados de atender las acciones de los usuarios, desencadenadas desde la aplicación Web cliente con la que interactúan, luego de ser plenamente identificados por medio del servidor de identidad de la compañía. En el apartado número 3, “Diagrama de arquitectura” que presentamos a continuación, se denota que cada uno de estos microservicios, así como la aplicación Web, son contenerizados utilizando *Docker*, desplegados en un clúster de Kubernetes y expuestos a través del API Management y el Application Gateway de la compañía en Azure.

Más adelante se explicarán las diferentes integraciones propuestas con varias aplicaciones y gestores de la compañía.

Respecto a la metodología del desarrollo, atenderá al documento de “Principios Digitales ASISA”, implementándose con proyecto en Azure DevOps:

* GIT
* PipeLines
* Testing
* Monitorización (Application Insight)
* Apificación
* Contenedores

Respecto a la seguridad y QA:

* PenTesting
* Veracode
* Sonarcube

Esta son dos tablas que indican las volumetrías **estimadas** de la nueva herramienta, a nivel de usuarios y datos:

|  |  |
| --- | --- |
| **USUARIOS** |  |
| Delegaciones y Contact Center | 500 |
| Comerciales | 30 |

Nota: durante la campaña de subida de primas el uso de la aplicación es intensivo, desde septiembre a enero.

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS** | Registros/Año |
| Casos | >175K |
| Solicitudes de baja | 175k |
| Comunicaciones (mails, sms) | 200k |
| Auditoria | 500k |

Nota: datos estimados por año, deberían ir aumentando. Los registros de auditoria son de pocos campos.

1. Diagrama de Arquitectura

Mapa

Descripción generada automáticamente

* 1. Otros diagramas

Diagrama

Descripción generada automáticamente

1. Interconexiones

La nueva herramienta de bajas se alimentará de mucha información de otros sistemas y se pretende que a su vez nutra a otras aplicaciones y componentes de la compañía.

Inicialmente estas serían las integraciones (Primera Fase):

* Mediante Api Management:
  + Identity Server
  + GIT-DOC
  + Alfresco
  + SMS
  + Mail
  + GIP
    - Pólizas (búsqueda y consulta de pólizas)
    - Tarificador
    - Solicitudes de baja
    - Respuesta a estas solicitudes
  + BI
    - Indicadores calculados.
* Mediante ficheros:
  + GIP
    - Bajas
    - Agente/Mediadores (pendiente de validar)
* Volcado de datos o Api (pendiente de decidir)
  + Atenea
    - Reporting

1. Otros aspectos técnicos

La infraestructura cloud de la solución técnica nos aporta una gran flexibilidad a la hora de dotar de recursos al aplicativo. La campaña de bajas de Asisa comienza en septiembre y dura aproximadamente 5 meses, durante ese periodo de tiempo el uso de la herramienta es intensivo. Gracias a esa flexibilidad del entorno cloud podremos regular los recursos de la infraestructura para dotar de mayor o menor rendimiento según las necesidades de uso de la aplicación.

También es primordial optimizar el modelo de datos y el código de la aplicación para evitar posibles problemas de desempeño durante los picos de uso.